



# ***Informe Anual de Autoevaluación 2013***

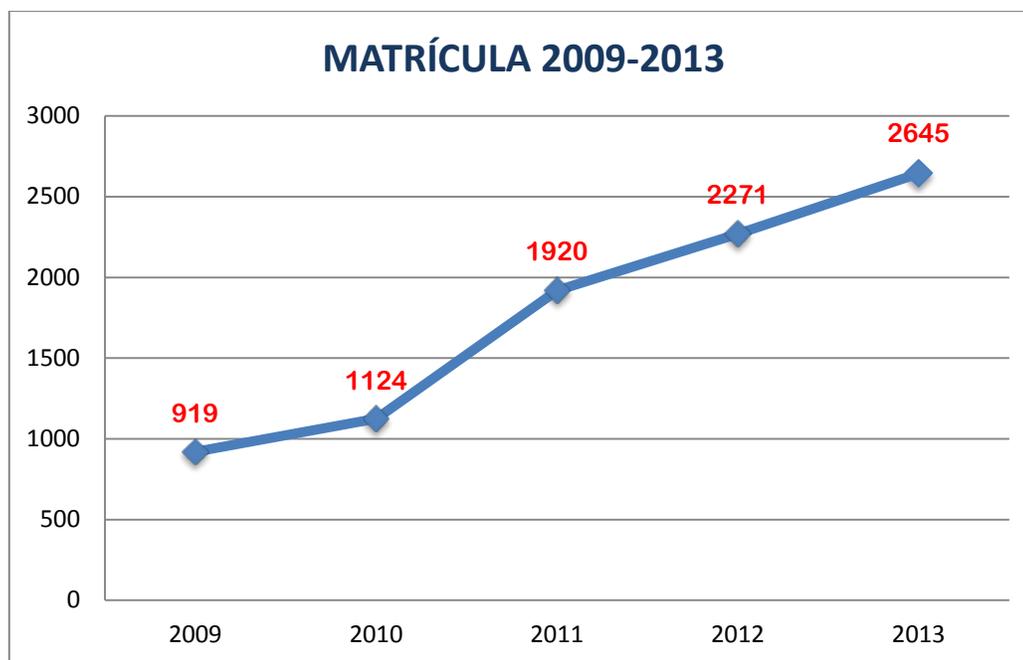


El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado al alinearse al Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y al Programa de Desarrollo Veracruzano 2011-2016 para la educación, tiene la tarea de guiar e impulsar el esfuerzo del Sistema Educativo Veracruzano y del país, exige responsabilidad profesional y ética para interpretar las demandas y las necesidades educativas de la población, pero también obliga a tener el criterio, las competencias y las habilidades para darles solución.

Por tal razón, los programas académicos que se impartan deben tener creatividad en la enseñanza, además del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Con estos recursos se buscará afrontar, de manera específica, las carencias y los obstáculos en el acceso a la educación, los procesos de aprendizaje, la cobertura y servicios, siempre con la atención puesta en la mejora de la calidad en la educación.

A continuación se describe el Anual de Autoevaluación 2013 por indicador del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado.

Para el ciclo escolar 2013-2014 el Instituto recibió 883 solicitudes de nuevo ingreso, de los cuales se inscribieron 838 a primer semestre, además del reingreso de 1807 alumnos alcanzando una matrícula total de 2645 estudiantes en el campus central y sus extensiones educativas con un incremento de 16.47% en la matrícula con respecto al año anterior, como se muestra en la siguiente gráfica:

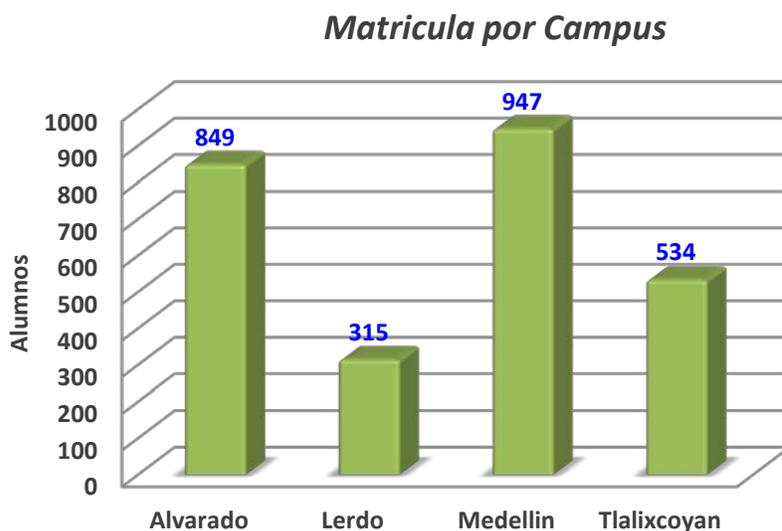


La información se presenta por los siguientes apartados:

- **ALUMNOS**

**Atención a la Demanda**

Los 2645 alumnos con los que cuenta en Instituto se encuentran divididos en cuatro campus donde la extensión de Medellín es la que cuenta con un mayor número de alumnos, como se observa en la siguiente gráfica.

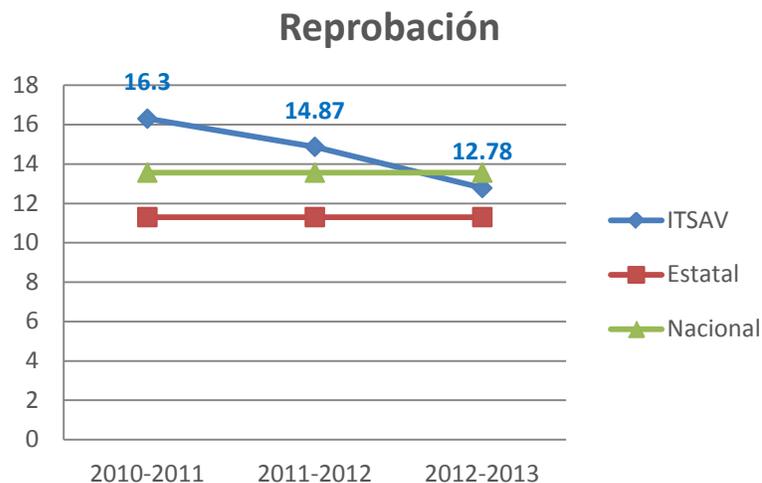


El ITSAV atiende al 96.03% de los jóvenes que le solicitan un espacio, muy por arriba de la media estatal y nacional que es del 85.24%, atendiendo a más de 47 bachilleratos de su zona de influencia.



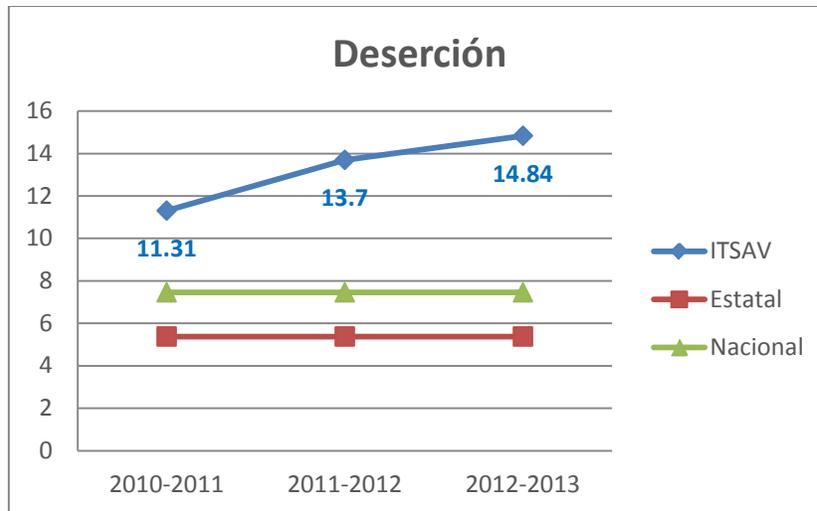
## Reprobación

Durante el 2013 el índice de reprobación tuvo un reducción del 2%. La meta ITSAV para finales del primer período es posicionarse dentro de la media Estatal.



Algunas de las acciones emprendidas para disminuir los indicadores de reprobación y deserción, son:

- La impartición de asesorías
- Apertura de cursos intersemestrales de nivelación
- Mesas de trabajo para estandarizar criterios de evaluación
- Implementación del programa institucional de tutorías

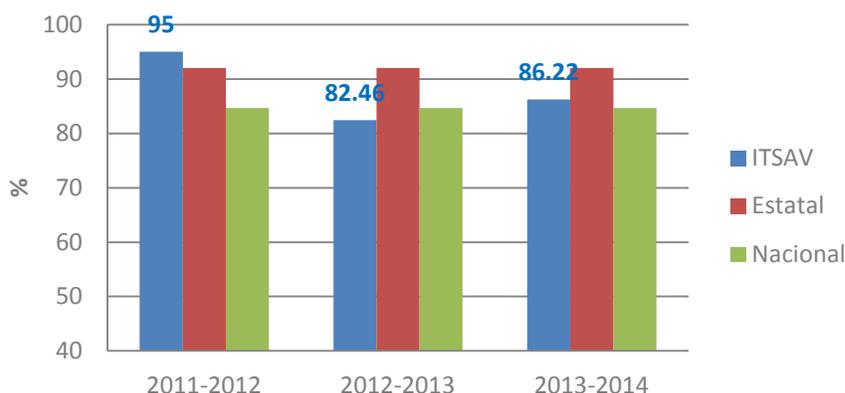


Abatir el porcentaje de Deserción es de las tareas más complicadas para el ITSAV debido a los factores externos que no podemos controlar, sobre todo el socioeconómico, principal causa de deserción; sin embargo la meta es disminuir este indicador año con año aproximadamente un punto porcentual, para el 2014 se incrementaron las Becas PRONABES, lo que coadyuvará a cumplir lo planteado.

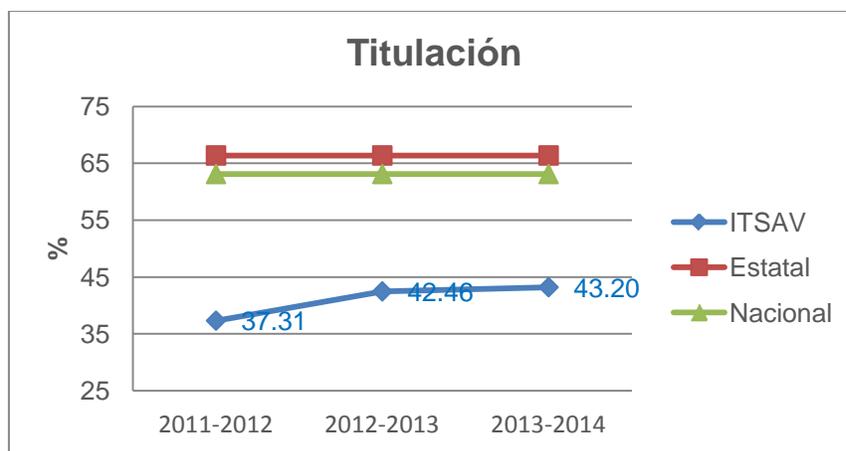


En el 2013 egresaron 92 alumnos de 154 que ingresaron de esa generación, de las carreras de Ingeniería Mecánica, Sistemas Computacionales e Industrial, logrando el 59.74% de eficiencia terminal.

### Residencias Profesionales

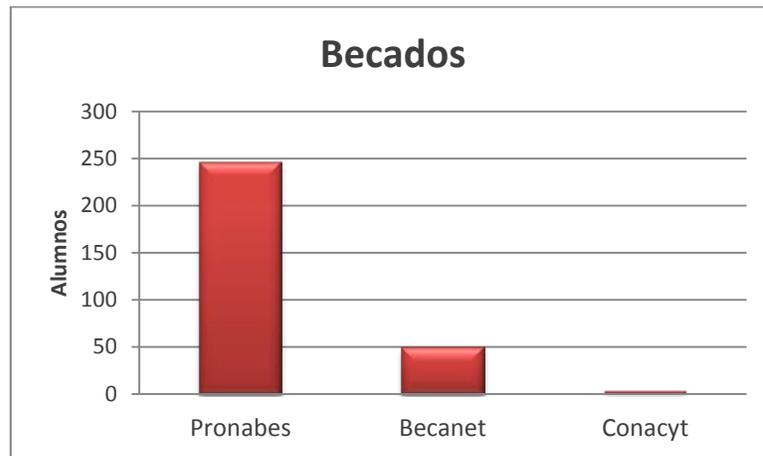


190 estudiantes, iniciaron su proceso de residencias profesionales en las carreras, Sistemas Computacionales, Gestión Empresarial, Mecánica, Electrónica e Industrial. Se presenta una disminución en el indicador por aquellos alumnos que no cumplieron con los requisitos para su realización y en algunos casos por falta de recursos económicos. Se planea que los alumnos rezagados se unan en el segundo período del ciclo escolar.



Durante el 2013 se titularon 63 alumnos. El ITSAV cuenta con 239 titulados, la entrega de cédulas profesionales fue a partir del año 2010, aún con esto el indicador se encuentra por debajo por la medias estatal y nacional, se están buscando estrategias para lograr el despegue del indicador.

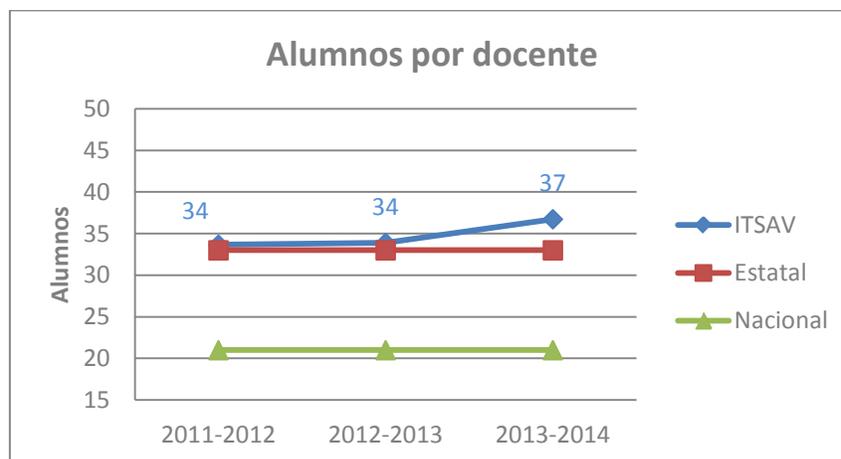
## Becados



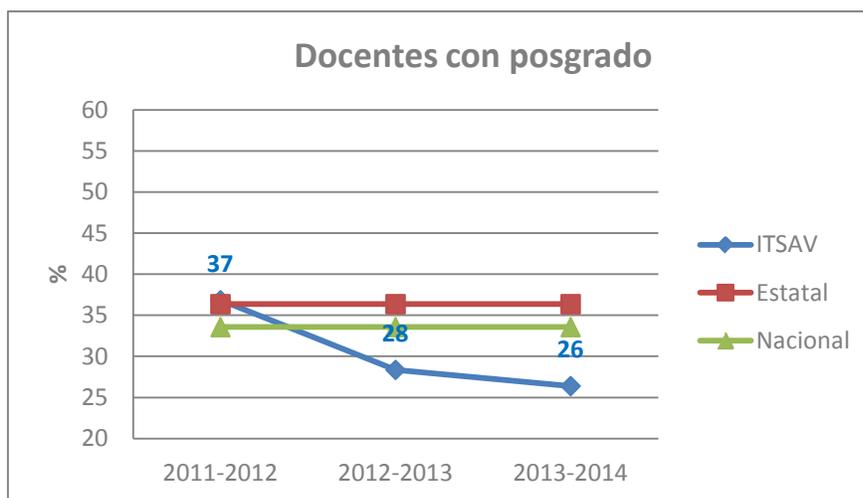
En el 2013 se tenían becados a 298 alumnos representando el 11.27 de la población estudiantil. En el mes de noviembre 2013 se realizó el nuevo proceso de asignación, obteniendo 409 becas PRONABES, 3 para madres solteras y 141 de BECANET para el 2014, haciendo un total de 553 becas.

## Docentes

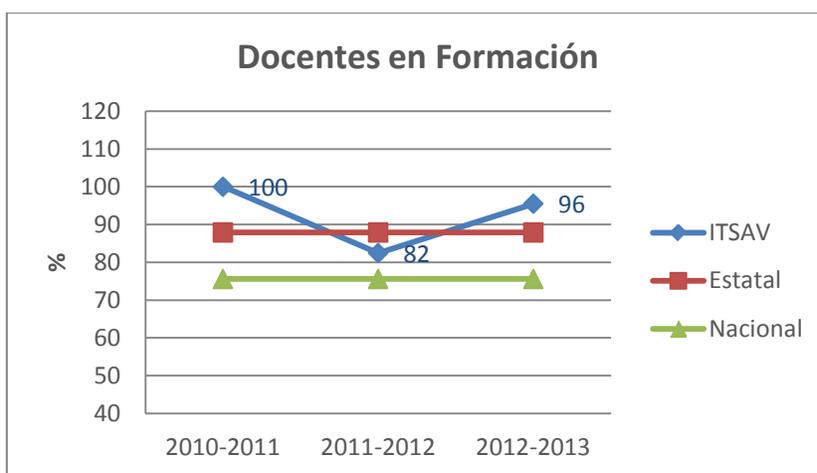
A inicios del ciclo escolar 2013-2014 el ITSAV contó con 72 docentes, donde en promedio cada uno atiende a 37 alumnos, este índice presenta un aumento debido al incremento matricular.



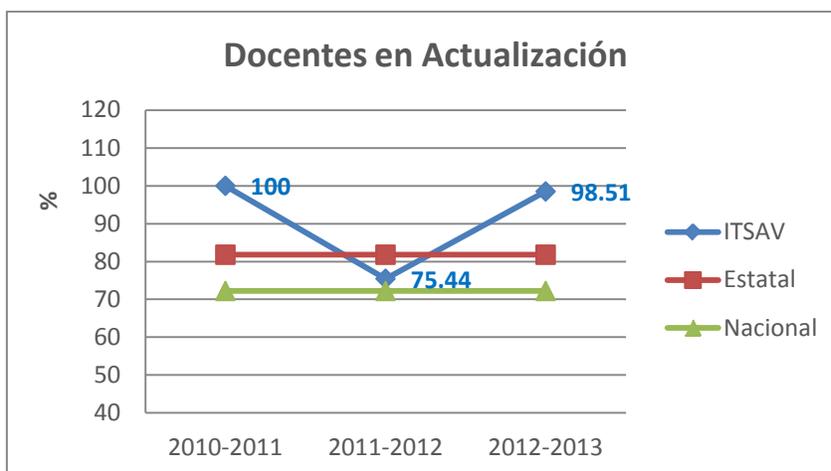
Durante el 2013, 19 maestros cuentan con estudios de posgrado. Actualmente 14 docentes se encuentran estudiando maestría y 3 el doctorado. El ITSAV apoya a los profesores que tenga los deseos de seguir preparándose, ya que este conocimiento será transmitido a los alumnos.



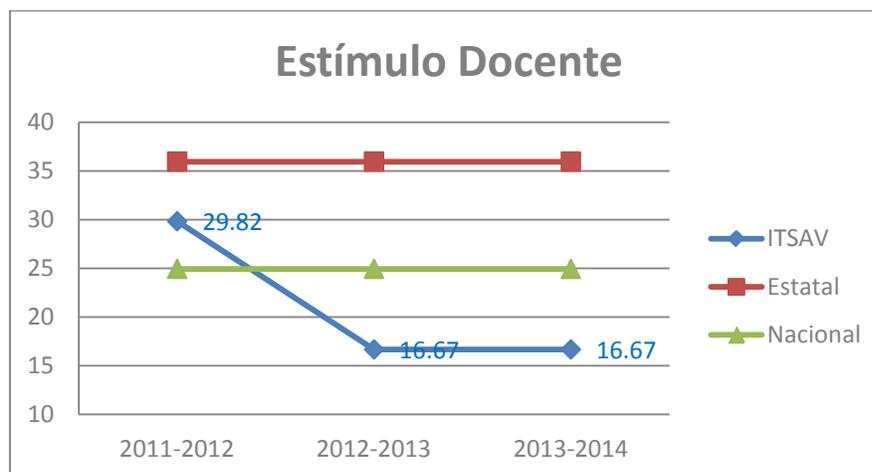
En el 2013, 65 docentes participaron en cursos de formación y actualización donde se impartieron cursos de Certificación en JAVA, Programación de PLC, Taller de Proyectos de Investigación, Taller de Planeación Didáctica, Física en la Enseñanza, Programación de Dispositivos Móviles, entre otros.



Es importante mencionar, que en el Instituto se realizan estas actividades dos veces por año en los meses de enero y julio de cada año.



En el 2013, 8 docentes son beneficiados en el “Programa al Desempeño Docente”, el indicador se mantiene, ya que, es asignado únicamente entre aquellos que cumplan los requisitos de la convocatoria, que cada son más rigurosos.



## INVESTIGACIÓN

La aplicación de los conocimientos adquiridos son evidentes, cuando los alumnos crean, aplican e innovan, estas son algunas de las actividades que docentes y alumnos han participado.

En el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, se encuentra trabajando en dos líneas de aplicación general de conocimiento (LGAC), pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, para la apertura del Posgrado de la Maestría en Tecnologías de la Información.

En el 2013 se iniciaron los tramites de registro de dos líneas (LGAC) pertenecientes a las áreas de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecánica, las cuales han generado ocho proyectos de desarrollo, entre la que destaca una Estación Meteorológica de Monitoreo Remoto Inalámbrico, cuyo registro de patente se encuentra en trámite en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

### Alumnos en Investigación

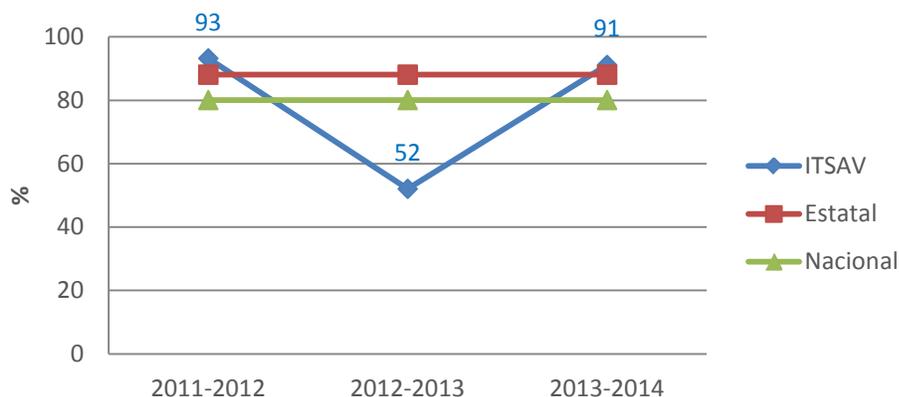
En los proyectos de investigación participan 27 alumnos como se muestra en la gráfica, se tiene como objetivo en el ciclo 2013-2014 incentivar por medio de residentes el desarrollo de proyectos por medio de las Becas-Trabajo aprobadas por esta H. Junta Directiva.

### Docentes en Investigación

10 de nuestros docentes trabajan en 2 líneas de investigación, con la apertura de 6 nuevas líneas en el primer semestre del 2014, donde se integrarán más profesores al área de investigación.

## EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

### Servicio Social



En el 2013, 238 alumnos iniciaron trámites para realizar el servicio social, en diversas instituciones públicas de nuestra zona de influencia. Por primera vez la carrera de Gestión Empresarial participó en este indicador bajo la modalidad de competencias profesionales. Las instituciones con las que principalmente se participa son; escuelas de todos los niveles y programas de apoyo comunitario en los ayuntamientos.

### Alumnos en actividades Deportivas y Culturales

#### Actividades Deportivas

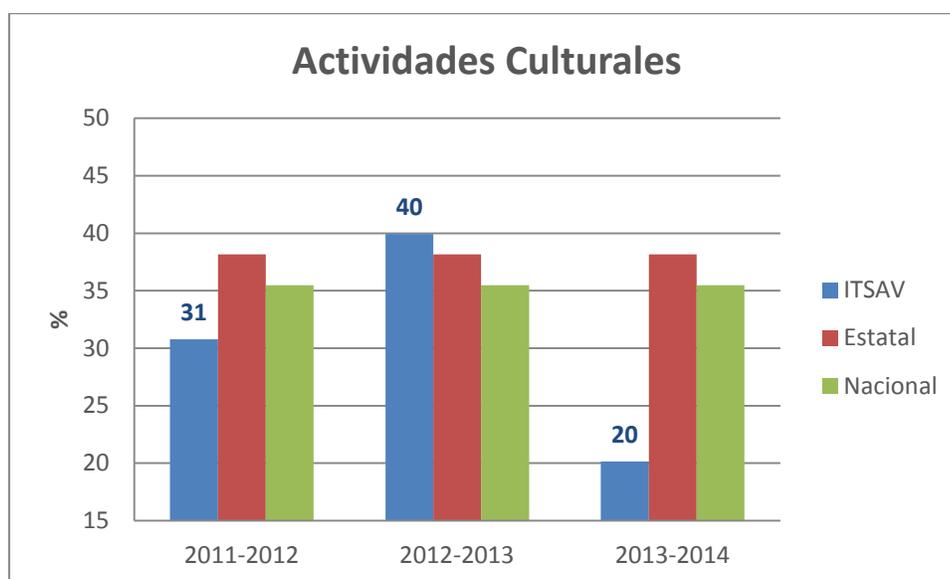


En el 2013, 701 jóvenes participaron en actividades deportivas, cívicas y culturales.

Algunas de las principales actividades que realizan son:

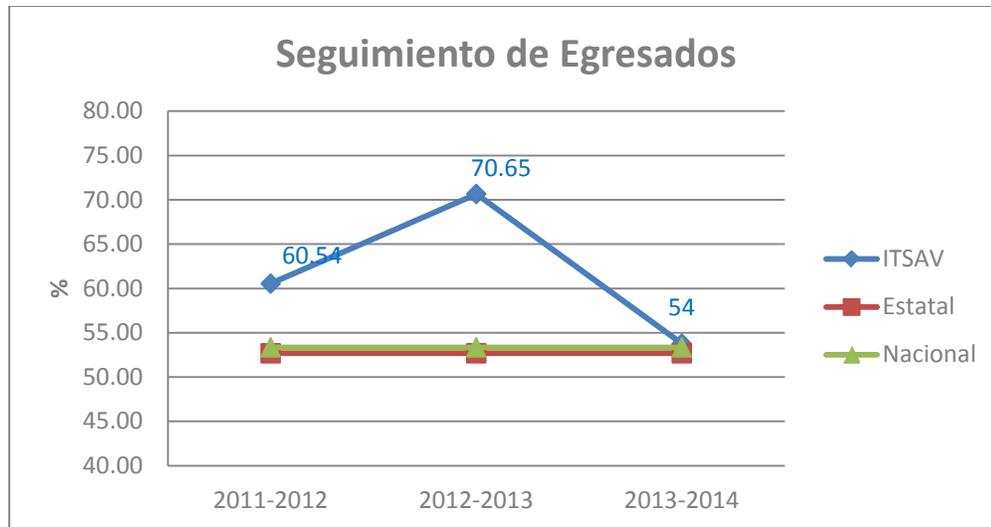
- Ballet folklórico
- Ajedrez
- Danza
- Beisbol
- Futbol
- Voleibol
- Natación
- Boxeo
- Desfiles conmemorativo
- Música

Para el segundo periodo se incorporaran los alumnos de la modalidad mixta en actividades deportivas y culturales.

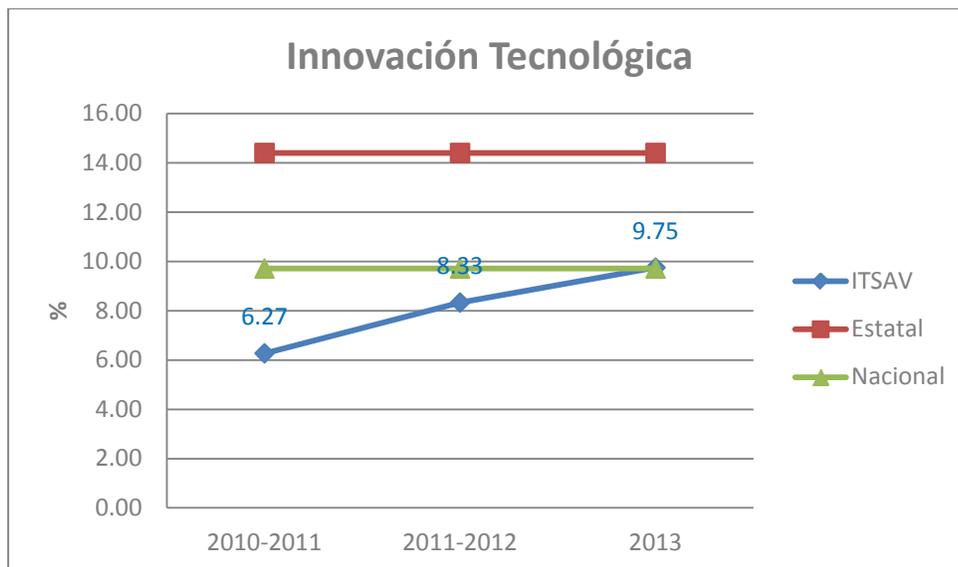


### Egresados en el sector productivo

En el 2013 se alcanzo un índice del 54% de egresados que se encuentran trabajando en áreas afines a su carrera, incidiendo con el promedio estatal y nacional.



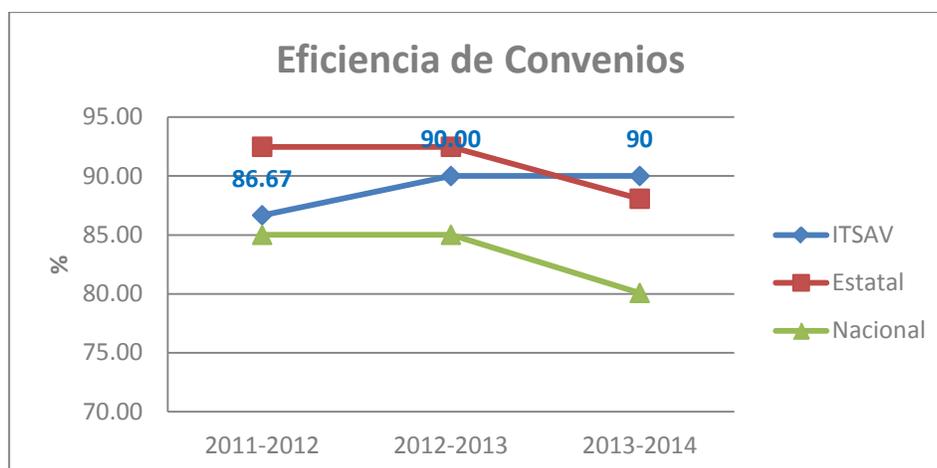
Durante el 2013, 258 alumnos de las carreras que ofrece del Instituto participaron en eventos de Innovación Tecnológica, los proyectos fueron los ganadores de la convocatoria 2012-2013. En noviembre de este año se realizó la muestra de Innovación, para los proyectos que participaran en el ciclo 2013-2014, donde se presentarán alumnos de las extensiones y campus central, alcanzando el 9.75% del indicador.



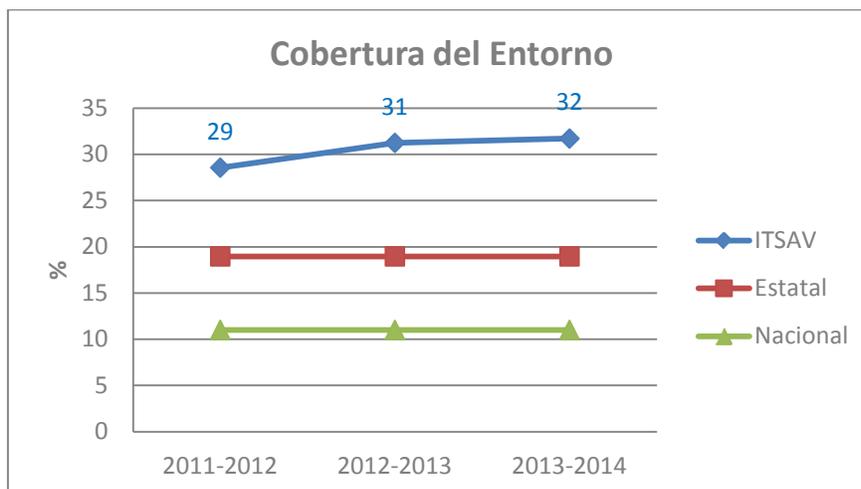
En el 2013, se concretaron 6 convenios como se muestra en el siguiente cuadro:

EMPRESA	SECTOR	VIGENCIA INICIO/TERMINACIÓN
ICATVER DEL EDO.	PUBLICO	14/FEB/2013/14/FEB/2014
LA ACADEMIA MERCANTIL LA VICTORIA	PRIVADA	22/ABRIL//2013- INDEFINIDO
SECRETARIA DE LA JUVENTUD DE VERACRUZ	PUBLICA	12/AGOSTO/2103- 12/AGOSTO/2017
HOTEL FIESTA AMERICANA	PUBLICA	06/MAYO/2103/ INDEFINIDO
CBTIS 77 LERDO TEJADA	PUBLICO	08/OCT/2013/INDEFINIDA
CBTIS 264 DE BOCA DEL RIO	PUBLICO	31/MAYO/2013/ 31/MAYO/2014.

Alcanzando una eficiencia del 90%. El ITSAV se encuentra en negociaciones con Petróleos Mexicanos (PEMEX) para firmar un convenio de colaboración general.



## ADMINISTRACIÓN



El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado captó para el año 2013, el 32 % de la población de bachillerato de la zona de la influencia del ITSAV, acción que es mucho mayor al promedio nacional.

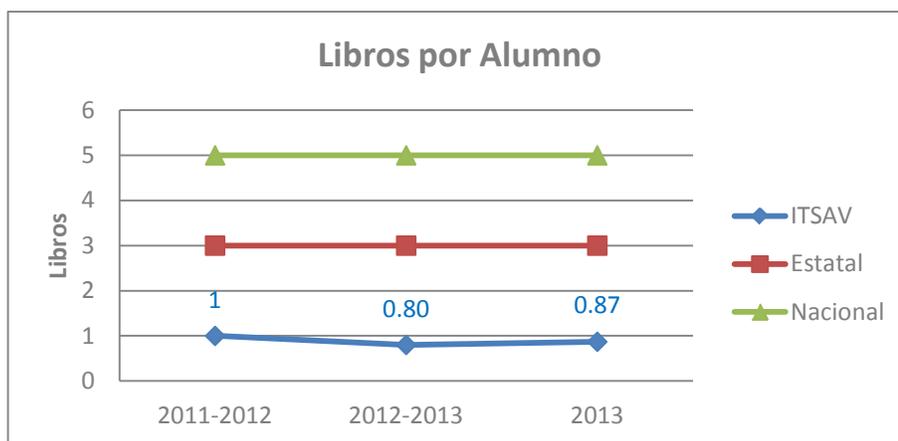
### Aulas Ocupadas

En el 2013, las instalaciones del ITSAV contaron con 47 salones y un área administrativa, de las cuales 6 están equipadas con Tecnología de Información y Comunicación “TIC’s”, con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, gracias a la donación del Municipio de Medellín de Bravo.

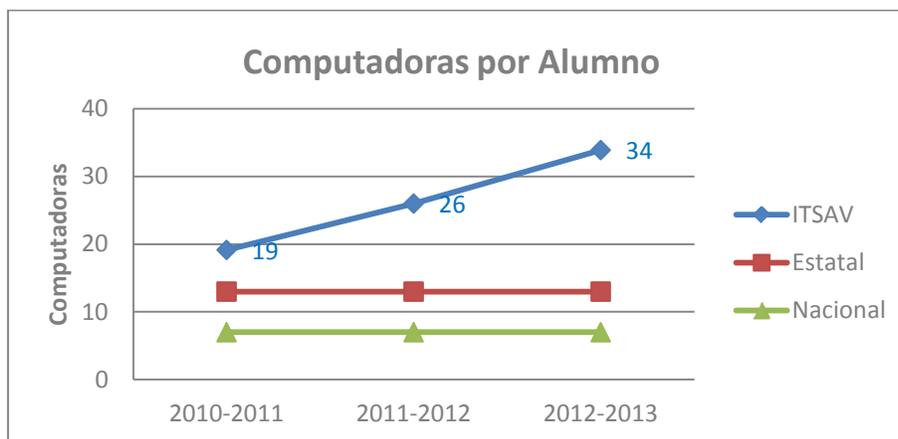


El edificio del nuevo campus Medellín cuenta con 10 aulas, área administrativa, estacionamiento, sanitarios y cancha de usos múltiples. El Gobernador del Estado se comprometió a construcción del segundo piso para el siguiente ciclo escolar. Además, el Instituto está en espera del Apoyo del PIFIT 2013, para la construcción de la Primera Etapa de la Unidad multifuncional de talleres y laboratorios, así como también equipamiento del mismo, por un monto total de \$ 12´228,847.00 **pesos**

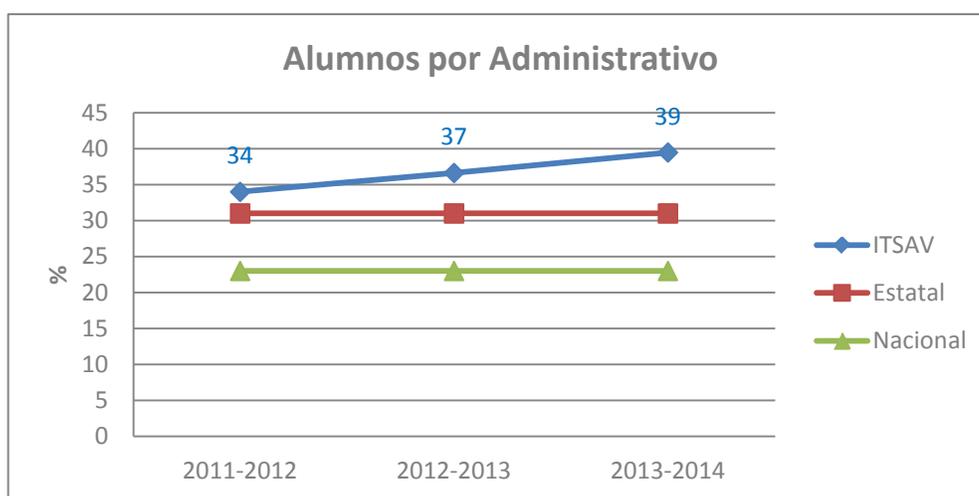
**M.N.**



Para septiembre 2013 se contaba con 1860 libros, como estrategia para mejorar este indicador en el mes de octubre 2013, se instaló la biblioteca digital del ITSAV con 438 libros digitales, para ampliar los servicios del Instituto, acción que multiplica la cantidad de libros para cada extensión y moderniza el aprendizaje con el uso de TIC's. Esta acción se realizara año con año, para mejorar el porcentaje de esta gráfica.



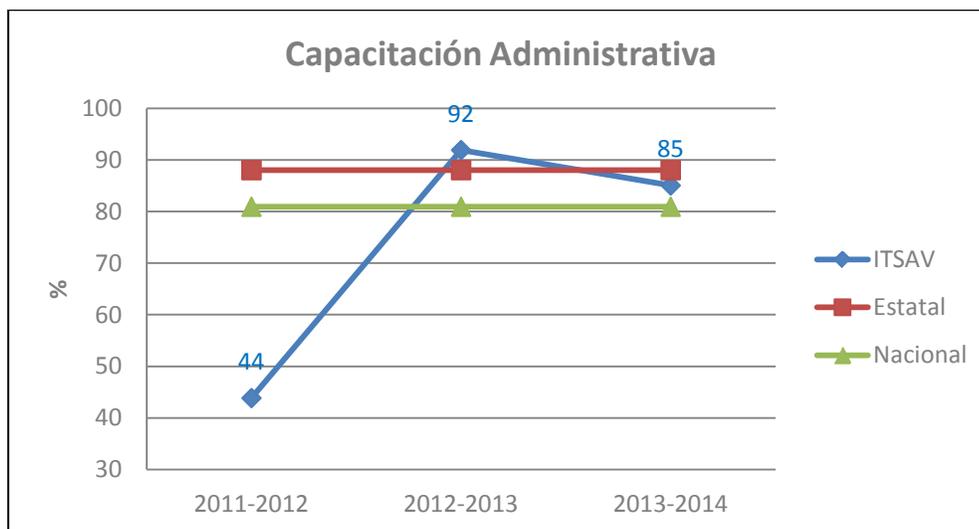
Al cierre del 2013 se cuentan con 67 computadoras, donde en promedio cada una atiende a 34 alumnos. En el 2014 se adquirirán más computadoras y libros, esto ayudara a la disminución de los indicadores libros y computadoras por alumno con el fin de mejorar el servicio que se les brinda y la calidad en la enseñanza.



Al término del 2013, la plantilla laboral está integrada por 67 administrativos que brindan servicio a los 2645 alumnos en las extensiones y campus central, atendiendo a 39 alumnos por trabajador.

Todos ellos comprometidos con el servicio, esta es una de las razones por la que Recursos Humanos se encarga de año con año capacitar al personal en diferentes áreas, con cursos como:

- Calidad en el Servicio
- Herramientas Office
- Certificaciones para Equidad de Género
- Seguridad e Higiene en el Trabajo.



En el 2013 se logró un porcentaje de capacitación del 85%, es importante mencionar que las capacitaciones se realizaron en los meses de febrero y agosto.

Es importante mencionar que el ITSAV logró la acreditación de la carrera de Ing. en sistemas computacionales ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C., en el mes de septiembre y se mantuvieron las certificaciones:

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004

En las que fuimos evaluados y cumplimos cabalmente con los requerimientos. Se iniciaron los trabajos para obtener la certificación MEG 2012 (Modelo de Equidad de Género).

## Metas 2014

- Lograr la Certificación MEG " Norma de Equidad de Género"
- Adquirir libros y computadoras
- Ser evaluados por CACEI para la Acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial y Mecánica.
- La construcción de la primera etapa de un laboratorio multifuncional para las carreras de Ingeniería Industrial y Mecánica como inversión obtenida por el PIFIT 2013.

## ***Metas relevantes logradas en el 2013***

Proceso	Ciclo 2012-2013	Objetivo 2013	Logros Alcanzados	% de Cumplimiento	Observaciones
Académico	Atención a la demanda	2736	2645	96.67	Se cuenta con el 31.7% de Cobertura del Entorno, situando al Instituto por encima de la media estatal y federal.
	Carreras Acreditadas	1	1	100	Se logró la acreditación de Ingeniería en Sistemas Computacionales por CACEI
	Alumnos certificados	33	80	242.42	El Instituto ahora es Centro Certificador de Microsoft, haciendo más fácil el proceso de certificación para los alumnos.
	76 cursando Inglés	100	109	109	Se alcanzo la meta de alumnos en el idioma inglés.
	2 Líneas de Investigación	3	2	66.67	Actualmente se cuentan con dos líneas de aplicación general del Conocimiento, pertenecientes a la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
	Alumnos becarios	238	409	172	Salieron beneficiados con becas 409 alumnos PRONABES
	Eficiencia terminal	75	92	113	En el 2013 egresaron 92 alumnos de 154 que ingresaron de esa generación
	Alumnos en servicio social	150	238	159	En el 2013, 238 alumnos iniciaron trámites para realizar el servicio social, en diversas instituciones públicas de nuestra zona de influencia.

Proceso	Ciclo 2012-2013	Objetivo 2013	Logros Alcanzados	% de Cumplimiento	Observaciones
Administrativo	40 administrativos capacitados	34	57	142.5	Se impartieron diferentes tipos de cursos de capacitación en área administrativa, donde destacan la Servicio al Cliente y el uso adecuado de la paquetería Office
	Docentes en cursos de formación y actualización	60	60	100	Participación de los catedráticos en el Diplomado para la Formación y Desarrollo de Competencias Docentes, además de capacitación de especialización orientado al perfil académico del docente.
Calidad	Certificaciones ISO 9001:2008 e ISO 14001:2008	2	2	100	Toda la comunidad Tecnológica sigue con el firme compromiso de mantener las certificaciones ISO

Proceso	Ciclo 2012-2013	Objetivo 2013	Logros Alcanzados	% de Cumplimiento	Observaciones
Vinculación	Se cuenta con 7 convenios de relevancia	4	6	150	En el 2013 se concretaron 6 convenios.
	Contar 25% alumnos de la matrícula realicen actividades extraescolares	25%	27%	108	Con la diversificación de las actividades culturales y deportivas se ha logrado el incremento de este índice.
	Participación en Eventos Deportivos	3° lugar en alguna disciplina participada en un Evento Pre-nacional	3° lugar en el Evento Deportivo Nacional en la prueba de atletismo de 100 mts	100	Se obtuvo el 3° lugar nacional en el "Evento Deportivo Nacional" en la prueba de 100 mts, celebrado en el Tecnológico de Puebla
	Cumplimiento del 85% de las visitas Industriales	85%	90%	106	Al realizar una mejor selección de las visitas que impactan al aprendizaje de los alumnos, se logró cumplir con el indicador.
	Alumnos de institutos tecnológicos superiores en eventos de innovación tecnológica.	175	258	147	Participaron en total 258 alumnos en eventos de Innovación, de los cuales 150 fueron en el evento de Innovación Tecnológica etapa local,
Planeación	Participar en el PIFIT 2013	1	1	1	Se elaboró y fue entregado en el mes de febrero, donde el Instituto logro un beneficio de \$ <b>12,228,847.00</b> pesos M.N. 00/100 para infraestructura y equipamiento, en espera de la aportación del Estado para la liberación por parte de la federación, dado que es un programa de peso a peso.



# ***Indicadores Básicos Institucionales 2013***



## Alumnos

ALUMNOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	Promedio Estatal	Promedio Nacional
	%	%	%				
Atención a la Demanda	93.91	95.31	96.03	838	94.90	84.71	85.24
				883			
Deserción	11.31	13.7	14.84	Nd		5.38	7.46
Reprobación	16.3	14.87	12.78	Nd		11.3	13.56
Eficiencia Terminal	55.78	55.03	59.74	Nd		52.37	45.89
Titulación	29.63	37.31	42.46	239	43.93	66.38	63.12
				544			
Alumnos en Residencias Profesionales	96	95	82.46	194	86.22	92.06	84.69
				225			
Alumnos Becarios	24	15	13.61	553	20.90	43.09	45.73
				2645			
Baja Temporal	2.21	1.3	1.54	Nd		5.81	4.69

## Docentes

DOCENTES EVALUADOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	MEDIA ESTATAL	MEDIA NACIONAL
	%	%	%				
Alumnos por Personal Docente	29	33.68	33.89	2645	36.74	33	21
				72			
Docentes en Cursos de Formación	100	82.46	95.52	Nd		87.91	75.6
Docentes en Cursos de Actualización	100	75.44	98.50	Nd		81.78	72.2
Docentes con Posgrado	50	36.84	28.35	19	26.39	36.36	33.57
				72			
Docentes en Programas de Estímulos	25	29.82	16.66	8	16.67	35.95	24.94
				48			
Docentes Evaluados	97.5	100	100	100		96.03	97.59

## Investigación

INVESTIGACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	MEDIA ESTATAL	MEDIA NACIONAL
	%	%	%				
Alumnos en Proyectos de Investigación	1.04	0.63	0.31	27	1.02	4.46	3.98
				2645			
Docentes en Proyectos de Investigación	12.5	8.77	14.93	10	13.88	24.59	15.92
				72			
Investigadores Miembros del Sistema Nacional de Investigadores	NA	NA	NA	Nd		20.78	10.33
Presupuesto para Proyectos de Investigación	0.56	0.12	NA	Nd		4.9	2.75

## Extensión y Vinculación

EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	Promedio Estatal	Promedio Nacional
	%	%	%				
Alumnos en Servicio Social	100	93.2	96.8	113	91.13	88.07	80.08
				124			
Alumnos en Actividades Deportivas	25.5	30.78	39.94	533	20	38.17	35.49
				2645			
Alumnos en Actividades Culturales	5.74	4.32	7.93	168	6	35.58	27.25
				2645			
Egresados en el Sector Laboral	52.29	60.54	70.65	65	53.76	52.68	53.35
				92			
Alumnos en el Programa de Innovación Tecnológica	6.27	8.33	6.03	258	9.75	14.4	9.71
				2645			
Eficiencia de Convenios	100	86.67	90	19	90.50	92.48	85.01
				21			

## Administración

ADMINISTRACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	ESTATAL	NACIONAL
	%	%	%			%	%
Cobertura en el Entorno	28.57	28.57	31.25	883	31.7	18.97	11.02
				2784			
Aulas Ocupadas	100	100	100	47	100	99.08	94.58
				47			
Volúmenes por Alumno	1	1	0.82	2298	0.87	3	5
				2645			
Alumnos por computadora	19.15	26	33.89	2645	39.48	13	7
				67			
Alumnos por personal Administrativo	20	34	36.63	2645	39.48	31	23
				67			
Costo por alumno	24.31	17.16	16.57	Nd		19.92	25.24
Capacitación Administrativa	70	68.09	91.93	57	85.07	88.05	80.95
				67			

**NOTAS:** Los indicadores que presentan Nd (No disponible), se debe a que son calculados al término cada período escolar (Agosto 2013-Enero 2014).